



## **Die besondere Pferdemesse**

vom 27. bis 29. November 2020  
Messe Zürich

### **KompetenzHaus GmbH**

Attenreute 6  
CH-9315 Neukirch (Egnach)  
Telefon: +41 71 554 90 37  
Mobil: +41 76 407 07 07  
E-Mail: [messe@expohorse.ch](mailto:messe@expohorse.ch)  
Internet: [www.expohorse.ch](http://www.expohorse.ch)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden integrierten Vertragsbestandteil zum Vertrag, welcher der Kunde durch Kauf einer Eintrittskarte mit der Kompetenz-Haus GmbH (Veranstalter), schliesst.

### **2. Verhältnis der Parteien**

Vertragspartei von Seiten Veranstalter ist die Kompetenz-Haus GmbH mit Sitz in: Attenreute 6, CH-9315 Neukirch (Egnach) TG. Der Kunde schliesst mit der KompetenzHaus GmbH einen Vertrag. Kunden sind diejenigen natürlichen und juristischen Personen, welche sich unter ihrem Namen bzw. im Namen Dritter eine Eintrittskarte gekauft haben. Die Abtretung von Forderungen gegenüber dem Veranstalter bedarf dessen schriftlicher Zustimmung.

### **3. Eintrittskarten**

Der Veranstalter bietet drei Arten von Eintrittskarten an. Bis ca. 2 Monate vor der Messe (1. Oktober 2020) werden über das Ticketportal [www.ticketino.ch](http://www.ticketino.ch) Frühbucher-Eintrittskarten zu 8.00 CHF angeboten. Vom 2. Oktober 2020 bis zum 26. November 2020 werden ebenfalls über das Ticketportal [www.ticketino.ch](http://www.ticketino.ch) Vorverkauf-Eintrittskarten zum Preis von 12.00 CHF angeboten. Ab dem 27. November 2020 gilt der reguläre Preis von 15.00 CHF pro Eintrittskarte. Dies gilt für

Eintrittskarten, welche über das Ticketportal [www.ticketino.ch](http://www.ticketino.ch) oder an der Tageskasse gekauft werden.

Eintrittskarten, welche über das Internet gekauft werden, müssen vom Kunden selbst ausgedruckt und mitgebracht werden.

Die Eintrittskarte (Onlineeintrittskarte und Tageseintrittskarten) enthält einen Strichcode, welcher am jeweiligen Eingang/Drehkreuz gescannt wird. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, dass dieser Strichcode in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt ist.

Der Verkauf der Eintrittskarten erfolgt ausschliesslich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerblicher oder kommerzieller Weiterverkauf – insbesondere über Internet-Auktionen – der erworbenen Eintrittskarten, ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Zustimmung des Veranstalters, ist dem Kunden hiermit untersagt. Jeder Verstoss gegen diese Vertragsbedingung wird mit einer Konventionalstrafe von CHF 5'000.00 geahndet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Dasselbe gilt für private Weiterverkäufe der Eintrittskarten zu einem höheren Preis als dem ordentlichen Eintrittskartenpreis. Der Veranstalter behält sich zudem das Recht vor, Kunden, die gegen die vorstehenden Bedingungen verstossen, den Zutritt zur Veranstaltung zu verbieten.



## **Die besondere Pferdemesse**

vom 27. bis 29. November 2020  
Messe Zürich

### **KompetenzHaus GmbH**

Attenreute 6  
CH-9315 Neukirch (Egnach)  
Telefon: +41 71 554 90 37  
Mobil: +41 76 407 07 07  
E-Mail: [messe@expohorse.ch](mailto:messe@expohorse.ch)  
Internet: [www.expohorse.ch](http://www.expohorse.ch)

Kinder bis 12 Jahre können in Begleitung eines Erwachsenen gratis an die Messe.

Online gekaufte Eintrittskarten und Gästekarten sind persönlich und nicht übertragbar. Falls vom Eintrittspersonal verlangt, ist ein Ausweis vorzuzeigen.

Jeder Kunde kann maximal 10 Eintrittskarten auf seinen Namen bestellen.

#### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer jedoch exkl. vom Verkaufskanal abhängige Gebühren (Ticketino / Kreditkartengebühren usw.).

Es gelten die Zahlungsbedingungen des Ticketportals Ticketino oder jeweiligen Vorverkaufsstelle. Eintrittskarten an der Tageskasse sind nur gegen Barzahlung erwerbbar.

#### **5. Missbrauch/Sicherheit**

Der Kunde ist für die Aufbewahrung der Eintrittskarte und für die Garantie der Originalität der Eintrittskarte selbst verantwortlich.

In Fällen des Missbrauchs jeglicher Art, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die jeweilige Eintrittskarte auf der Kreditkarte nachträglich zu belasten, das Benutzerkonto zu sperren, ein

Hausverbot zu erteilen und/oder gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte anerkennt der Kunde zudem eine allfällige Messeordnung oder AGB der MCH Group AG.

Bei Nichtbeachtung dieser AGB kann der Kunde entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

#### **6. Umtausch von bei Ticketino gekauften Eintrittskarten**

Falsch oder zu viel gekaufte Eintrittskarten, welche bei einer Vorverkaufsstelle von [www.ticketino.ch](http://www.ticketino.ch) gekauft wurden, können nicht an der Tageskasse umgetauscht werden.

Diese Eintrittskarten fallen unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketino.

#### **7. Tiere**

Im gesamten Messeareal sind Tiere nicht erlaubt. Dies gilt insbesondere für Hunde. Es gelten diesbezüglich auch die Bestimmungen der MCH Group AG.

#### **8. Parkplätze**

Für die Kunden besteht kein Anspruch auf einen Parkplatz. Es gelten die Bestimmungen der öffentlichen oder privaten Parkplatzanbieter.



## **Die besondere Pferdemesse**

vom 27. bis 29. November 2020  
Messe Zürich

### **KompetenzHaus GmbH**

Attenreute 6  
CH-9315 Neukirch (Egnach)  
Telefon: +41 71 554 90 37  
Mobil: +41 76 407 07 07  
E-Mail: [messe@expohorse.ch](mailto:messe@expohorse.ch)  
Internet: [www.expohorse.ch](http://www.expohorse.ch)

### **9. Nichtdurchführung der Messe**

Der Veranstalter entscheidet bis zum 15. September 2020, ob die ExpoHorse 2020 durchgeführt wird oder nicht. Sollte der Veranstalter zum Schluss kommen, dass die ExpoHorse 2020 nicht durchgeführt wird, so werden die bereits vom Kunden erworbenen Eintrittskarten ungültig. Der Inhaber einer Eintrittskarte erhält in diesem Falle den von ihm bezahlten Preis zurückerstattet. Weiteren Schadenersatz aus der Nichtdurchführung der Messe kann nicht geltend gemacht werden.

### **10. Umtausch der Eintrittskarte**

Die Eintrittskarte wird nur dann umgetauscht, wenn durch ein Attest ausgemerkte gesundheitliche Gründe den Besuch des Anlasses verunmöglichen. Vorbehalten bleibt Ziffer 6 und 9 dieser AGB.

### **11. Weisungen des Veranstalters**

Der Veranstalter behält sich vor weitere Weisungen zum Verhalten während der Messe zu erstellen. Diese Weisungen beinhalten keine finanziellen Bestandteile, sondern bestimmen insbesondere die Regelung des Verhaltens an der Messe, den Umgang mit dem Verkauf, der Gratis-Ausgabe von Nahrungsmitteln und der Verteilung von Werbeflyern etc. sowie zusätzliche Informationen hinsichtlich der Messeinfrastruktur oder Abfallregelung.

### **12. Angebotene Produkte, Dienstleistungen und Werbung**

Der Kunde verpflichtet sich keine sittenwidrigen oder illegalen Produkte und Dienstleistungen sowie Inhalte auf Ton- und Bildträger anzubieten oder darzustellen. Werbung und Anpreisung von Waren etc. ohne schriftliche Bewilligung des Veranstalters ist nicht erlaubt.

### **13. Verwendung von Eventbaxx (Streichen)**

Der Veranstalter bietet den Kunden eine digitale Messezeitung (Eventbaxx) an, welche diverse Angebote von Ausstellern beinhaltet. Der Betreiber von Eventbaxx ist die Firma Fanomena GmbH mit Sitz an der Dudweilerstrasse 71, in 66111 Saarbrücken, Deutschland, welche im Auftrag des Veranstalters handelt. Der Veranstalter weist den Kunden hiermit ausdrücklich darauf hin, dass er nicht für den Inhalt des digitalen Angebots haftet, welches von den Ausstellern angeboten wird. Die Angebote von den Ausstellern generieren keine einklagbaren Forderungen gegenüber dem Aussteller oder dem Veranstalter. Die persönlichen Daten welche mit der Nutzung von Eventbaxx eingegeben werden, können vom Veranstalter und den teilnehmenden Partnern (Aussteller, welche auf Eventbaxx Angebote anpreisen) zu Werbezwecken (Kontaktaufnahme, Direkt Marketing, E-Mail Newsletter) verwendet werden. Weitere Bestimmungen sind in den AGB von Eventbaxx



## Die besondere Pferdemesse

vom 27. bis 29. November 2020  
Messe Zürich

### KompetenzHaus GmbH

Attenreute 6  
CH-9315 Neukirch (Egnach)  
Telefon: +41 71 554 90 37  
Mobil: +41 76 407 07 07  
E-Mail: [messe@expohorse.ch](mailto:messe@expohorse.ch)  
Internet: [www.expohorse.ch](http://www.expohorse.ch)

vermerkt, welche für die Verwendung von Eventbaxx Anwendung finden.

#### 14. Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht werden oder für den Verlust/Diebstahl von Wertgegenständen jeglicher Art. Des Weiteren übernehmen die Veranstalter und Organisatoren keine Haftung für jegliche Art von Schäden, die im Zusammenhang mit der Übernachtung und Anreise entstehen.

#### 15. Datenschutz

Der Kunde willigt ein, dass im Zuge des Ticketkauf vom Veranstalter Adressdaten erhoben und zur Abwicklung des Vertrages verarbeitet werden können. Darüber hinaus willigt der Kunde ein, dass die Daten zu Werbezwecken (Kontaktaufnahme, Direkt Marketing, E-Mail Newsletter) vom Veranstalter (und allen Betriebsteilen) verwendet werden dürfen. Ferner ist der Kunde damit einverstanden, dass im Rahmen von Presseberichterstattungen oder Werbezwecken von den Medienpartnern oder dem Veranstalter Fotos und Filmaufnahmen während der Messe gemacht werden können. Diese können im Internet oder in Printmedien veröffentlicht werden.

Ist der Kunde mit diesen Regelungen nicht einverstanden, so kann er dies dem Veranstalter per E-Mail ([messe@expohorse.ch](mailto:messe@expohorse.ch)) mitteilen. Darüber

hinaus stehen dem Kunden jegliche Rechte des Schweizer Datenschutzgesetzes zu.

#### 16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke. Die ganze oder teilweise unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

#### 17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist, soweit dieser gemäss der Schweizerischen Zivilprozessordnung zulässig ist, **Arbon TG Schweiz**. Ausschliesslich anwendbares Recht ist **materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss des internationalen Privatrechts (IPRG).

#### 18. Verbindliche Fassung

Verbindlich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Fassung der Dokumente in deutscher Sprache.

#### 19. Verständniserklärung

Durch Kauf einer Eintrittskarte (unabhängig ob online oder an der Tageskasse) bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen



## **Die besondere Pferdemesse**

vom 27. bis 29. November 2020

Messe Zürich

### **KompetenzHaus GmbH**

Attenreute 6

CH-9315 Neukirch (Egnach)

Telefon: +41 71 554 90 37

Mobil: +41 76 407 07 07

E-Mail: [messe@expohorse.ch](mailto:messe@expohorse.ch)

Internet: [www.expohorse.ch](http://www.expohorse.ch)

Geschäftsbedingungen des Veranstalters gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Ort, Neukirch (Egnach) Datum 01. Januar 2020